

CGV

Conditions générales de Vente

SASU La Vieille Souche

Introduction

Les présentes conditions générales de Vente (ci-après « **CGV** ») sont réalisées par la SASU La Vieille Souche, Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 100€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 849 723 317, et dont le siège social est situé au 49 Route de Haute 33380 MIOS (ci après « **Michael Ballot Formation** » ou « **MBF** »). Les présentes CGV s'appliquent en complément des **Conditions Générales d'Utilisation** de la plateforme dans le cadre de la vente des services qui y sont présentés.

Nous vous invitons à lire attentivement ces CGV, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à votre achat. Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte intégralement et sans réserve avant tout achat d'une prestation sur la Plateforme. Cette acceptation pourra notamment consister, pour le Client, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CGV, telle que, par exemple, « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente publiées sur la Plateforme* ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

Michael Ballot Formation a pour objectif d'aider et d'accompagner les particuliers dans leurs projets d'investissements immobiliers en proposant des prestations de formation et de conseil en ligne et en physique. Michael Ballot Formation permet à toute personne de s'inscrire à des cours pédagogiques à des fins d'apprentissage au travers d'une plateforme qui met à disposition des contenus pédagogiques pour les utilisateurs

Article 1 - Application et opposabilité des CGV

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou documents contradictoires, notamment ceux proposés par le Client, sur lesquels elles prévaudront, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

MBF peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque achat sur le site michaelballot.fr et l'ensemble de ses domaines et sous-domaines, services connexes et API (ci-après désigné le « **Site** » ou la « **plateforme** »). Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne (la date de mise en ligne figurant en fin des présentes conditions) et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. En validant son achat, le Client accepte sans réserve les Conditions Générales après les avoir lues.

Il est précisé que les présentes conditions régissent les ventes de prestations de formations, de conseil et d'accompagnement de MBF sur le Site (sans que cette liste soit exhaustive) pour des clients professionnels et particuliers (ci-après le(s) « **Client(s)** » ou « **Vous** ») à compter du 01/04/2020

Le Client reconnaît, à cet égard, avoir pris connaissance des présentes CGV qui lui ont été remises par Michael Ballot Formation et les accepter intégralement et sans réserve.

Article 2 – Modalités de conclusion du contrat

Les Services proposés sur la Plateforme sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

L'ensemble des achats effectués pour bénéficier des prestations de formation doit être réalisé par l'intermédiaire de la Plateforme.

Aux fins de procéder à l'achat de sa prestation, le Client choisit le ou les Service(s) qu'il souhaite et suit les étapes menant à l'achat.

Le Client est tenu de remplir un formulaire d'achat dans lequel il précise notamment les données permettant son identification, à savoir ses nom et prénom, son numéro de téléphone, son adresse email, l'adresse de facturation.

Tous les achats réalisés sur la Plateforme impliquent de remplir dûment ce formulaire et de fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Le Client pourra faire des changements, des corrections, des ajouts ou annuler la commande, et ce, jusqu'à la validation de celle-ci.

En cas de validation du panier d'achat par le Client, celui-ci doit suivre les instructions affichées à l'écran afin de finaliser le processus.

Le Client est dirigé vers l'outil de paiement sécurisé pour saisir ses coordonnées bancaires dans l'espace réservé à cet effet, puis à valider le paiement, selon les modalités décrites à l'article 7 défini dans les Conditions Générales d'utilisation. Le paiement ne sera effectué qu'au moment de la validation de l'achat

Article 3 – Prestations, prix et modalités de paiement

Article 3.1 – Prix des services

Les services vendus sur le Site sont des prestations de conseil et des cours en ligne relevant des thèmes de l'immobilier et de l'investissement. Les cours en lignes sont séparés en plusieurs modules que le client peut choisir de prendre individuellement. Il incombe au client de bien se renseigner sur lesdites caractéristiques de chaque cours et prestation avant de procéder à l'achat.

Les prix sont mentionnés sur la Plateforme dans les descriptifs des Prestations en euros et toutes taxes comprises. Les prix applicables sont ceux valables au jour de l'achat des services sur la Plateforme par le Client, à l'exception d'éventuelles demandes sur-mesure formulées par le Client.

En cas d'achat depuis un pays autre que la France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de MBF. Ils seront à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Il est conseillé au Client de se renseigner sur ces aspects auprès de ses autorités locales.

MBF se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'achat.

Article 3.2 – Passer une commande sur le site internet

L'accès à la Plateforme de e-learning est en partie gratuite, permanente et soumise à restriction. Seuls les membres ayant procédé à un achat ont accès aux cours en ligne, conformément aux dispositions prévues par les présentes CGV.

Pour passer commande, le Client devra au minimum passer par les étapes suivantes :

- Consultation de la fiche présentant un cours en ligne ou une prestation de conseil. Sur cet écran l'utilisateur pourra consulter l'ensemble des modules et caractéristiques de la prestation. L'utilisateur devra cliquer sur le bouton de commande pour procéder à l'achat.
- Ecran « Panier » : le Client a la possibilité de supprimer un article ou de modifier les quantités commandées. Le Client pourra alors saisir un code promotionnel (s'il en possède un).
- Le client est invité à remplir ses détails de livraisons :
 - Mail
 - Nom
 - Prénom
 - Adresse postale
 - Téléphone
- Le client choisit ensuite son moyen de paiement
 - Carte Bancaire en 1 fois
 - Carte bancaire en plusieurs fois (paiement mensualisé qui peut entraîner des frais supplémentaires)
 - PayPal en une fois
 - Paiement en direct suivant modalités (Espèces ou chèques)
- Le client peut à ce stade choisir une adresse de facturation différente de l'adresse de livraison et remplit les coordonnées pour l'établissement de la facture.
- Avant de valider sa commande le client est invité à vérifier les différents éléments constituant la commande. Le client doit s'assurer que tous ces éléments sont conformes à sa demande :
 - Articles et quantités
 - Méthode de paiement
 - Informations personnelles
 - Prix total

Grâce aux liens sur cet écran, le client a la possibilité de modifier sa commande.

- Le client doit alors accepter les présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Site pour effectuer le paiement. Les conditions sont disponibles à la lecture et à l'impression à partir des liens intitulés « conditions générales de vente » et « conditions générales d'utilisation ». Leur acceptation se fait en cochant la case apposée au lien vers ces conditions. Les conditions générales de vente et d'utilisation du Site doivent être acceptées à chaque commande. L'acceptation desdites conditions générales valent pour acceptation sans réserve et engagement auprès des présentes Conditions pour le Client.
- La commande est alors réglée après validation par le moyen de paiement choisi
- Le contrat est conclu lors de la confirmation du règlement par la banque.
- La Plateforme vous envoie une confirmation de votre commande automatiquement par courrier électronique dans les minutes qui suivent. Dans ce courrier électronique vous recevrez vos identifiants vous permettant d'avoir accès à vos prestations

Tout formulaire incomplet ne sera pas validé.

Le contrat de vente est conclu entre MBF et le Client dès que ce dernier aura reçu la confirmation de l'achat. Lorsque son inscription au cours est validée, il obtient une licence de MBF pour y accéder par le biais de la plateforme.

Article 3.2.1 – Codes promotionnels et réductions

Comme mentionné au sein des Conditions Générales d'Utilisation expressément acceptées par le Client, des promotions ou des offres spéciales peuvent être proposées par MBF de manière ponctuelle par le biais de la Plateforme. Les Clients peuvent alors utiliser ces codes promotionnels au cours de la procédure de réservation des Services conduisant à une réduction sur le prix total des Services réservés.

Le prix applicable pour un cours est celui qui est indiqué au moment où le Client règle son achat.

Article 3.2.2 – Sécurité des Paiements

MBF utilise un système de paiement sécurisé tiers STRIPE. Le traitement des paiements ou des crédits éventuels découlant de l'utilisation de la Plateforme sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement partenaire de MBF et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit du Client. MBF décline ainsi toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement.

Le Client accepte de payer les frais dus pour les prestations qu'il achète, et il autorise MBF à débiter sa carte bancaire ou à procéder au règlement par tout autre moyen de paiement (tel que le prélèvement automatique...).

Plusieurs modes de paiement Vous sont proposés pour régler votre commande sur le Site :

- Carte bleue, carte bleue virtuelle, Visa, Mastercard (via la plateforme Stripe.com)
- PayPal
- Virement bancaire (commandes depuis l'Union Européenne uniquement)
- Paiement en Espèce ou en chèque (suivant les modalités)

Pour les paiements par carte bancaire, la transaction est effectuée par Learnly Transaction, le système de paiement de Learnlybox.com associé à Stripe et à Paypal.

Les données bancaires de l'Utilisateur sont cryptées (technologie SSL, Secure Socket Layer). Elles ne circulent pas en clair sur internet et ne peuvent être interceptées.

Vos données bancaires (numéro de carte, date d'expiration...) ne sont pas communiquées à MBF.

Article 3.2.3 – Preuve de transaction

Les données enregistrées par la Plateforme constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Site et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement Learnly Transaction de learnlybox.com constituent la preuve des transactions financières. Vous pouvez à tout moment faire la demande d'une facture auprès de MBF (contact@michaelballot.fr)

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du code de la Consommation. Le client dispose d'un droit de rétractation concernant un achat de prestation en ligne qui ne lui conviendrait pas.

Pour tout achat de licence de cours en ligne, s'il n'a pas renoncé à son droit de rétractation lors de l'achat, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

S'il entend exercer son droit de rétractation, le Client doit informer de sa décision de se rétracter du contrat soit :

- En utilisant le formulaire mis à disposition du Client sur la Plateforme et en fin des présentes CGV, en Annexe 1 ;
- Ou en présentant toute autre déclaration explicite à cet effet (par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception, fax ou email).

Le Client doit indiquer une volonté de se rétracter dénuée d'ambiguïté.

Pour la plupart des prestations en ligne, en cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, MBF le remboursera des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter.

Dans le cadre d'un accompagnement personnalisé (Prestation nommée « The School Investment »), le client bénéficie d'un droit de rétractation exceptionnel de 30 jours. Les modalités de rétractation sont exprimées comme suit : « Si l'accompagnement personnalisé ne permet pas de trouver un bien ou une proposition d'achat immobilier au bout d'un mois, vous serez intégralement remboursé ». Le remboursement ne sera possible que dans le cadre exclusif de cette formulation.

Le remboursement sera effectué sur le compte bancaire du Client directement par l'intermédiaire de la Plateforme par virement bancaire ou par tout autre moyen que celui choisi par le Client pour la transaction

initiale, avec accord exprès du Client pour que MBF utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client et pour MBF.

Il est expressément entendu entre les parties que le Client ne pourra en aucun cas se prévaloir de son droit de rétractation dès lors que les Prestations auraient été exécutées, à sa demande, avant la fin du délai de 14 jours.

Le client au moment de la commande, peut faire le choix de renoncer à son droit de rétractation en cochant la case correspondante. L'acceptation de ladite condition vaut pour acceptation sans réserve et indique que le client refuse son droit de rétractation. En cochant cette case, le client indique faire le choix éclairé de renoncer définitivement à son droit de rétractation

Si nous estimons à notre discrétion que le client fait une utilisation abusive de notre politique de crédit/remboursement, nous nous réservons le droit de bloquer son compte et de limiter toute utilisation future des Services. Si MBF bloque le compte du client ou son accès à un cours en raison d'une violation des Conditions générales de vente et d'utilisation, le client ne pourra prétendre à aucun crédit ou remboursement d'aucune sorte.

Article 5 – Responsabilité

Les prestations proposées par MBF ne sont données qu'à titre d'indications et / ou de conseils. A ce titre la responsabilité de MBF ne saurait être engagée en cas de dommages physiques, moraux ou matériels avérés et subis par le Client de la part de tiers extérieurs au rôle de conseil de MBF. N'agissant qu'en tant que conseil, MBF reste étranger à la fourniture de services ou de produits par des tiers et ne pourrait voir sa responsabilité engagée à ce titre

MBF ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des Services qui seraient imputables soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger aux prestations de MBF, soit à un cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux français.

MBF s'assure du bon fonctionnement de la Plateforme, mais ne saurait en aucun cas garantir qu'elle sera exempte d'anomalies ou d'erreurs ou qu'elle fonctionnera sans interruption. MBF ne saurait donc être tenue pour responsable de tout type de dommage découlant de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser la Plateforme.

A défaut d'être éditeur en ligne, MBF n'est pas responsable des publications ni des avis laissés par les Clients sur la Plateforme, de leur contenu ainsi que de leur véracité.

MBF n'exerce pas de contrôle *a priori* sur lesdits contenus et données et n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et contenus des Utilisateurs et Clients stockés et diffusés via la Plateforme.

Article 6 – Confidentialité

Sans que cette liste ne soit limitative, le client s'engage à considérer comme strictement confidentielles toutes les informations commerciales, financières, juridiques, techniques, relatives à MBF, et dont il pourrait avoir connaissance pendant l'exécution du contrat de vente. Le non-respect de cette clause pourra entraîner la cessation des relations commerciales et ce, sans préjudice de tous dommages-intérêts.

Article 7 – Sanction des manquements

A la suite de l'achat, MBF accorde à son client, une licence illimitée, non exclusive, non transférable pour accéder et consulter les cours et les contenus associés pour lesquels il s'est acquitté de tous les frais requis, uniquement à des fins personnelles, non commerciales et pédagogiques via la plateforme conformément à ces conditions et à toutes les conditions ou restrictions associées à un cours spécifique ou à une fonctionnalité spécifique des services de MBF. Toute autre utilisation est formellement interdite. Le client n'a pas le droit de reproduire, redistribuer, transmettre, céder, vendre, diffuser, louer ou partager, prêter, modifier, adapter, éditer, créer des œuvres dérivées, accorder une sous-licence, ou autrement transférer ou utiliser un quelconque cours sans recevoir au préalable une autorisation explicite de la part de MBF, sous

forme écrite et signée par un représentant de MBF. Cela s'applique également au contenu auquel vous pouvez accéder via l'une quelconque des API de MBF. Toutefois MBF se réserve le droit à tout moment de révoquer toute licence permettant d'accéder et d'utiliser un cours, dans l'éventualité où MBF déciderait ou serait tenu de désactiver l'accès à ce cours pour des raisons de conflits avec la législation.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une des dispositions des présentes CGV ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur (dont les CGU), MBF se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé (comme décrit à l'article 12 des Conditions Générales d'utilisation), (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le site internet, (iii) publier sur le site internet ou le Service tout message d'information que MBF jugera utile, (iv) avertir toute autorité concernée, (v) engager toute action judiciaire.

MBF se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. MBF se réserve le droit de suspendre immédiatement, de plein droit et sans indemnité ni formalité préalable toute réservation en cas de violation des présentes CGV.

Article 8 – Traduction, nullité partielle et absence de renonciation

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGV dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition. Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGV serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGV n'en serait aucunement affectée ou altérée, les autres stipulations des CGV demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGV, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de MBF pour se prévaloir de l'un de ces droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites. Toutefois, cela ne saurait porter atteinte aux autres stipulations des présentes CGV, lesquelles demeureront en vigueur et continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale des présentes CGV puisse être sauvegardée.

Au cas où l'exécution de l'une ou plusieurs stipulations des présentes serait rendue impossible du fait de son annulation, les parties tenteront de se rapprocher afin d'établir une nouvelle clause dont l'esprit et la lettre seront aussi proches que possible de l'ancienne clause.

A défaut ou si l'économie générale des présentes s'avérait fondamentalement bouleversée, les parties pourraient, d'un commun accord formaliser par écrit, constater l'annulation des présentes CGV dans leur intégralité.

Article 9 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies et soumises au droit français. En cas de litige, seules les juridictions françaises sont compétentes pour connaître de leur interprétation et/ou de leur exécution.

Tous les litiges auxquels les opérations liées à l'utilisation de la Plateforme en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre MBF et l'Utilisateur, seront soumis aux tribunaux de Bordeaux.

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L612-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

Pour soumettre son litige au médiateur, le Client peut :

- (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : www.mediateur-conso.cmap.fr ;
- (ii) envoyer sa demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou
- (iii) envoyer un email à consommation@cmap.fr.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, la demande du Client doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité : ses coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets du Professionnel, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès du Professionnel.

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 01/03/2020.

Annexe 1 – Modèle de formulaire de rétractation du Client

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention du Professionnel [Le Professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de Services (*) ci-dessous :

Commandée le (*) /reçue le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile.*