

# CGU

## Conditions générales d'utilisation

SASU La Vieille Souche

## Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») sont réalisées par la SASU La Vieille Souche, Société par action simplifiée à associé unique au capital de 100€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le numéro 849 723 317, et dont le siège social est situé au 49 Route de Haute 33380 MIOS (ci après « **MBF Formation** » ou « **MBF** »). Les présentes CGU ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site Internet michaelballot.fr et de l'ensemble des sites, domaines, API et services gérés par MBF et liés à l'activité de MBF (ci-après la « **Plateforme** ») et de définir les droits et obligations des visiteurs et internautes dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme.

MBF Formation a pour objectif d'aider et d'accompagner les particuliers dans leurs projets d'investissements immobiliers en proposant des prestations de formation et de conseil en ligne et en physique. MBF Formation permet à toute personne de s'inscrire à des cours pédagogiques à des fins d'apprentissage au travers d'une plateforme qui met à disposition des contenus pédagogiques pour les utilisateurs

MBF invite tout utilisateur de la Plateforme à lire attentivement ces CGU, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à la validation de son inscription.

Ce site est proposé en langages HTML5, JAVASCRIPT et CSS3, pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir aux dernières versions des navigateurs modernes comme Safari, Firefox, Chrome,...

## Article 1 – Application et opposabilité des CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout visiteur, Client ou l'Utilisateur (ci-après l'« **Utilisateur** »), de la Plateforme, à compter du 1er avril 2020. La Plateforme, permet aux Utilisateurs, d'acheter et suivre des prestations et services de conseil en ligne et en physique (ci-après le(s) « **Service(s)** » ou le(s) « **Prestation(s)** ») proposés par MBF

L'utilisation de la plateforme est limitée, sous réserve des restrictions prévues sur le site, à toute personne physique âgée d'au moins 18 ans, et disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la plateforme et aux offres qu'avec l'accord de son représentant légal. L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même sur ce Site.

L'accès à la Plateforme par l'Utilisateur, subordonnée à la prise de connaissance des CGU, implique son acceptation entière et sans réserve des présentes CGU. Elles constituent un contrat entre la Plateforme et l'Utilisateur. Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil de la Plateforme.

En cas de non-acceptation des présentes CGU, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès à la plateforme et aux services proposés par la Plateforme.

MBF se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU en publiant une nouvelle version de ces dernières sur la Plateforme. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur la Plateforme et seront ainsi opposables à l'Utilisateur dès cet instant.

L'achat des services et prestations est régi par les Conditions Générales de Vente (« ci-après les CGV »), lesquelles doivent être acceptées par les Clients lors de chaque achat effectué sur la Plateforme.

## **Article 2 – Accès et disponibilité du site internet**

L'accès à la Plateforme est en partie gratuite, permanente et soumise à restriction à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Seuls les membres ayant procédé à un achat ont accès aux cours en ligne, conformément aux dispositions prévues dans les conditions Générales de Vente et les présentes CGU.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

MBF fournit ses meilleurs efforts pour rendre le site internet accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance ou des serveurs sur lesquels le site est hébergé.

L'utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, MBF ne pourra être tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du site internet.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du site internet.

L'Utilisateur est informé que les serveurs de MBF sont hébergés par la société OVH et par la société Learnbox.com. L'accès au site internet peut être occasionnellement suspendu en raison d'interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. En cas d'interruption pour maintenance, MBF ne pourra être tenue pour responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

La plateforme permet au client d'acheter des services et prestations de conseil en ligne et d'accéder et consulter ces offres dans un espace dédié et sécurisé.

## **Article 3 – Comportements prohibés**

Sont prohibés (i) tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher le bon fonctionnement du site internet, (ii) toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes de MBF, (iii) tout détournement et/ou copie des ressources, concepts, technologies ou tout autre élément du site internet, (iv) toute action de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de cette dernière, (v) toute atteinte aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de MBF ou des Utilisateurs du site internet, (vii) toute pratique détournant les Services et le site internet à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus (tel que la prospection ou la sollicitation commerciale), (viii) tout exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers.

MBF se réserve le droit de suspendre immédiatement, de plein droit et sans indemnité ni formalité préalable, tout accès à la plateforme en cas de violation des présentes CGU.

## Article 4 – Responsabilité

Les prestations proposées par MBF ne sont données qu'à titre d'indications et / ou de conseils. A ce titre la responsabilité de MBF ne saurait être engagée en cas de dommages physiques, moraux ou matériels avérés et subis par l'utilisateur de la part de tiers extérieurs au rôle de conseil de MBF. N'agissant qu'en tant que conseil, MBF reste étranger à la fourniture de services ou de produits par des tiers et ne pourrait voir sa responsabilité engagée à ce titre

MBF ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée soit pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des Services qui seraient imputables au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au service, soit du fait d'un cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux français.

MBF s'assure du bon fonctionnement de la Plateforme, mais ne saurait en aucun cas garantir qu'il sera exempt d'anomalies ou d'erreur ou qu'il fonctionnera sans interruption. MBF ne saurait donc être tenue pour responsable de tout type de dommage découlant de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser la Plateforme.

A défaut d'être éditeur en ligne, MBF n'est pas responsable des publications ni des avis laissés par les Clients sur la Plateforme, de leur contenu ainsi que de leur véracité.

MBF n'exerce pas de contrôle *a priori* sur lesdits contenus et données et n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et contenus des Utilisateurs et Clients stockés et diffusés via la Plateforme.

MBF s'engage à fournir le meilleur accès possible à la Plateforme, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyen, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

La responsabilité de MBF ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part.

Les faits et contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à MBF selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, MBF se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 6 de ladite loi.

MBF décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur, celui-ci devant prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

MBF s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, MBF se réserve la faculté d'interrompre ou de modifier momentanément et sans préavis, l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance ou pour tout autre cas. De même, MBF ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification des présentes CGU / de la Plateforme.

MBF ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

## Article 4 – Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes CGU, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de MBF ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage, en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs et MBF, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie (notamment sur les Groupes Facebook gérés par MBF)

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à fournir à MBF toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec MBF en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur garantit MBF contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que MBF pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes CGU.

Il s'engage à indemniser MBF de tout préjudice que MBF subirait et à payer tous les frais, charges et/ou condamnations que MBF pourrait avoir à supporter de ce fait.

## Article 5 - Inscription sur la Plateforme

L'accès à la Plateforme est en partie gratuite, permanente et soumise à restrictions. Afin d'avoir accès à l'ensemble des services de la Plateforme, l'Utilisateur est invité à acheter un ou plusieurs services proposés par MBF sur ladite Plateforme. Seuls les membres ayant procédé à un achat ont accès aux cours en ligne, conformément aux dispositions prévues dans les conditions Générales de Vente et les présentes CGU.

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur la Plateforme, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Pour pouvoir accéder aux conseils proposés par MBF (accès et consultation de cours en e-learning conformément aux dispositions prévues par les Conditions Générales de Vente), l'Utilisateur doit procéder à la création d'un compte personnel dit « Compte Utilisateur ».

L'ouverture d'un Compte Utilisateur est réservée aux personnes disposant d'une pleine capacité juridique.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations justes, claires, précises et réactualisées. L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur doit remplir le formulaire d'ouverture de compte et renseigner un email valide. Un mot de passe permettant de sécuriser la connexion à son compte personnel lui sera automatiquement envoyé après l'inscription et le paiement.

La création du Compte Utilisateur ne pourra être validée qu'à la suite de l'acceptation expresse des présentes CGU par l'Utilisateur, qui reconnaîtra par là-même en avoir pris connaissance et les accepter entièrement et sans réserve. Une fois le Compte Utilisateur créé, l'Utilisateur pourra consulter les services et prestations proposés, compléter les informations personnelles le concernant et payer sur la plateforme les Services proposés.

La création du Compte Utilisateur lui donne accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que MBF juge les plus appropriés pour donner accès auxdits Services.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour les informations le concernant et renseignées lors de son inscription dans son Espace Personnel, en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

## Article 6 – Espace Personnel

Le client a besoin d'un espace personnel (ou compte) pour la plupart des activités de de la plateforme, y compris pour acheter et s'inscrire à un cours. Lorsque le client configure son compte, il doit fournir des informations exactes et complètes, y compris une adresse e-mail valide. Le client doit ensuite mettre à jour régulièrement son compte afin que ces informations restent exactes et complètes. Le client a l'entière responsabilité de son compte et de tout ce qui se passe sur son compte, y compris de tout préjudice ou dommage causé (à MBF ou à quiconque) par un tiers utilisant son compte sans son autorisation. Cela signifie que le client doit faire très attention à son mot de passe. Le client ne peut pas transférer son compte à quelqu'un d'autre ni utiliser le compte d'un tiers. Si un client contacte MBF pour obtenir l'accès à un compte, MBF ne répondra favorablement à la demande qu'une fois que le client aura transmis les informations relatives aux identifiants de connexion de ce compte. En cas de décès d'un utilisateur, le compte de celui-ci sera fermé.

Les identifiants de connexion sont confidentiels et ne doivent pas être communiqués par l'Utilisateur à des tiers. L'Utilisateur en assure seul la confidentialité et sera, en toutes circonstances, seul responsable de leur utilisation. Il doit immédiatement contacter MBF aux coordonnées suivantes [contact@michaelballot.fr](mailto:contact@michaelballot.fr) s'il

remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à MBF le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## **Article 7 - Paiement sécurisé**

MBF utilise le système de paiement sécurisé tiers STRIPE (accessible à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr>) (ci-après « STRIPE »). Le traitement des paiements ou des crédits éventuels découlant de l'utilisation de la Plateforme sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement partenaire de MBF et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit de l'Utilisateur. MBF décline toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement.

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur permettent de mener à bien la transaction. Elles seront enregistrées et utilisées par MBF conformément à ses déclarations en matière de confidentialité et de cookies. L'Utilisateur autorise STRIPE à conserver ses données bancaires pour le compte de MBF afin de faciliter les prochaines commandes. MBF pourra demander à l'Utilisateur, par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur son identité (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et de l'adresse du porteur de la carte.

Conformément aux dispositions relatives aux données personnelles précisées à l'article 11 des présentes et conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur les données le concernant, collectées au moment du paiement.

## **Article 8 - Promotions et Offres spéciales**

Des promotions, des offres de parrainage ou des offres spéciales peuvent être proposées par MBF de manière ponctuelle par le biais de la Plateforme, des réseaux sociaux ou de tout autre moyen envisagé par MBF.

Pendant la procédure d'achat des Services et prestations, les Utilisateurs peuvent notamment utiliser des codes promotionnels édités par MBF pour appliquer une réduction sur le prix total de la réservation des Services.

Les conditions de validité de ces promotions, offres de parrainage et offres spéciales sont précisées sur la Plateforme et/ou sur les documents promotionnels émanant exclusivement de MBF. A ce titre, l'Utilisateur doit vérifier les conditions de validité de la promotion avant de commander un Service, aucun échange ni remboursement ne pouvant être effectué si ces conditions n'ont pas été respectées par l'Utilisateur.

## **Article 9 - Evaluation du Service fourni**

L'utilisateur pourra être invité, à partir du jour de son inscription sur la plateforme, à noter et à commenter le prestations, directement sur la Plateforme ou d'autres médias désignés par MBF, et à partager ainsi son expérience auprès d'autres Utilisateurs.

La Plateforme peut exercer une modération a posteriori sur les Contenus rédactionnels (ci-après les « Publications ») et se réserve le droit de les supprimer, sans avoir à s'en justifier auprès de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une Publication sur la Plateforme, il cède à la MBF le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. L'Utilisateur cède notamment le droit d'utiliser sa Publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

MBF s'engage à faire figurer le prénom de l'Utilisateur à proximité de chaque utilisation de sa Publication.



## Article 10 - Propriété intellectuelle

### 10.1. Droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme

MBF est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents à la Plateforme, ainsi qu'à son contenu et à son organisation et agencement, et dispose des autorisations de leurs titulaires respectifs pour les exploiter.

Les marques, logos, signes et tout autre contenu de la Plateforme font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par MBF au sein de la Plateforme sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur et demeurent la propriété exclusive de MBF ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs auprès desquels MBF aurait obtenu les autorisations d'exploitation.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tout actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de MBF sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Ces CGU ne constituent pas une vente et ne confèrent aucun droit de propriété direct ou indirect sur la Plateforme, ni aucun droit de propriété intellectuelle détenu par MBF. Le nom et le logo sont des marques de commerce de MBF. MBF n'accorde aucun droit ou aucune licence d'utilisation de ces marques.

L'Utilisateur s'interdit, notamment et de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, d'utiliser, copier, adapter, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, concéder sous licence, vendre, céder, afficher ou présenter en public, reproduire, transmettre, transférer sous forme de flux, diffuser ou exploiter de toute autre manière, totalement ou partiellement, à titre gratuit ou onéreux, le contenu et/ou un élément de la Plateforme.

MBF, pour avoir pris l'initiative de sa création, reste titulaire des droits d'auteur sur sa création, au sens de la loi française. Les droits de représentation et de reproduction des prestations présentes sur la plateforme appartiennent à MBF uniquement. L'autorisation de MBF est nécessaire pour toute exploitation de ces droits. Les droits du Client sur la prestation achetée est donc limitée à un droit d'usage privé, excluant tout droit de représentation et de reproduction.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un de ses éléments sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L335-2 et suivants du code de Propriété intellectuelle.

### 10.2 -Droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus publiés par l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, y compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur la Plateforme) qu'il publie sur la Plateforme (ci-après désignés : les « **Contenus** »).

Il garantit à MBF qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de MBF.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive : (i) des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes, (ii) des Contenus contrefaits, (iii) des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers, (iv) des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, (v) des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.), (vi) et plus généralement des Contenus susceptibles de

porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

En soumettant ou en publiant du contenu sur ou par le biais de la plateforme et dans tout média, vous nous accordez une licence mondiale, non exclusive et libre de droits (avec droit de sous-licence) pour utiliser, copier, reproduire, traiter, adapter, modifier, publier, transmettre, afficher et distribuer votre contenu sur tous les médias ou via tous les moyens de distribution (déjà connus ou conçus ultérieurement). Cela inclut de mettre votre contenu à la disposition d'autres sociétés, entreprises ou individus qui s'associent à MBF pour la syndication, la diffusion, la distribution ou la publication de contenu sur un autre média. Vous déclarez et garantissez que vous disposez de tout droit, pouvoir et autorité nécessaires pour nous autoriser à utiliser tout contenu que vous nous soumettez. Vous acceptez en outre que vous ne recevrez aucune compensation pour toutes lesdites utilisations de votre contenu.

## **Article 11- Sanctions des manquements**

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, MBF se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé (comme décrit à l'article 14 des présentes), (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur la Plateforme, (iii) publier sur la Plateforme ou le Service tout message d'information que MBF jugera utile, (iv) avertir toute autorité concernée, (v) engager toute action judiciaire.

## **Article 12 - Désinscription du Compte Utilisateur**

L'Utilisateur peut, se désinscrire à tout moment de la Plateforme en écrivant directement à MBF à l'adresse suivante : [contact@michaelballot.fr](mailto:contact@michaelballot.fr)

La désinscription est effective sous 24 heures et n'a pas besoin d'être motivée. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur. L'ensemble des données concernant l'Utilisateur seront effacées des bases de données de MBF et l'Utilisateur n'aura plus aucune possibilité d'accéder aux Services.

Toute désinscription est définitive. Les prestations en ligne achetées seront définitivement perdues.

En tout état de cause, l'Utilisateur restera redevable du montant des Prestations ainsi que des coûts qui resteraient encore à sa charge lors de sa désinscription de la Plateforme.

MBF peut, quant à elle, résilier le contrat (en désactivant le compte de l'Utilisateur) à tout moment, avec effet immédiat (i) en cas de non-respect d'une des dispositions des présentes CGU ; (ii) si MBF estime qu'il est fait une utilisation abusive de la Plateforme, (iii) et/ou pour des raisons techniques et/ou de sécurité. TCHAK avertira l'Utilisateur avant de procéder à la radiation de ses identifiants.

## **Article 13 – Données personnelles**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, du règlement européen sur la protection 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, MBF informe l'Utilisateur de son engagement à respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données que l'utilisateur sera amené à lui communiquer par le biais du Site.

L'utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Toutes données à caractère personnel identifiant directement l'utilisateur (notamment ses nom, prénom, coordonnées postales, électroniques, téléphoniques) ou indirectement (notamment ses traces informatiques laissées par sa navigation sur le Site) sont considérées comme des données confidentielles et sont traitées comme telles, sous réserve de l'évolution du cadre légal sur la qualification de données à caractère personnel.

### **Article 13.1 – Traitement des données relatives aux services**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

#### **Article 13.1.1 – Traitement**

La souscription, l'accès et/ou l'utilisation de certains Services implique la réalisation d'un traitement de données à caractère personnel, ce que l'utilisateur accepte.

La Plateforme est représentée par Michael Ballot, son représentant légal. En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, Michael Ballot s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il appartient notamment à MBF d'établir les finalités de ces traitements de données, de fournir à ses prospects, utilisateurs et Clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que la plateforme traite des Données Personnelles, MBF prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles MBF les traite.

MBF, est conscient de la confiance que l'utilisateur lui accorde en lui confiant ses informations personnelles pour l'utilisation de ses services. MBF y attache la plus grande importance quant à la confidentialité et la sécurité de celles-ci.

À ce titre, MBF s'engage à respecter la présente politique de confidentialité que l'utilisateur accepte dès lors qu'il utilise ses services.

#### **Article 13.1.2 – Déclaration du traitement des informations nominatives**

Ces données ne seront utilisées que pour effectuer les achats en ligne, s'identifier sur la plateforme et à l'établissement des factures.

Aucune donnée concernant l'Utilisateur ne sera transmise à des tiers, sauf aux prestataires chargés de gérer la plateforme de e Learning (Learnybox.com, mais ce, dans la limite des informations strictement nécessaires à cette fin.

Sur autorisation préalable et expresse de l'Utilisateur, MBF pourra lui adresser des informations commerciales et/ou des newsletters concernant sa société, sa Plateforme, ses services et ses offres. Les envois de Newsletters sont gérés par Learnymail, un service de learnybox.com

En fonction de vos choix lors de la création ou de la modification de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société et de nos partenaires. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez modifier ces choix dans votre Compte Client sur le Site ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessous.

En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante : SASU La vieille Souche, 49 Route de Haute 33380 MIOS.

Vous pouvez également consulter ou modifier vos données personnelles dans votre compte client sur la plateforme.

### **Article 13.1.3 – Nature et finalité des données à caractère personnel**

En utilisant la plateforme, l'Utilisateur est amené à communiquer à MBF des informations ou des données, dont certaines sont de nature à l'identifier directement ou indirectement.

Les données collectées proviennent de la fourniture volontaire de leurs informations par les Utilisateurs désireux d'accéder ou d'utiliser un Service nécessitant un tel traitement, des traces informatiques laissées par la navigation sur le Site ou de la transmission par l'un des partenaires à l'autre partenaire des données ainsi collectées.

Ces données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des opérations effectuées sur le Site et des actions commerciales de MBF.

La plateforme est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- Pour permettre la navigation sur le Site ainsi que la gestion et la traçabilité des services commandés par l'Utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- Pour le suivi de la relation avec les Utilisateurs.
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé).
- Pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation.
- Pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur MBF : adresse email.
- Pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email.

MBF ne commercialise pas les données personnelles des Utilisateurs qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées par MBF peuvent être :

- ses prénoms et nom
- son adresse de messagerie
- son numéro de téléphone
- son adresse postale
- son adresse Internet Protocol (IP)
- Son identifiant et son mot de passe
- Une copie des échanges entre MBF et l'Utilisateur
- Des informations relatives à sa navigation et son activité

Conformément à la loi Informatique et Libertés susvisée ; l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit dans les conditions légales en vigueur en adressant un courrier soit :

- par mail à l'adresse électronique suivante : [contact@michaelballot.fr](mailto:contact@michaelballot.fr) ;
- par voie postale à l'adresse suivante : 49 Route de Haute 33380 MIOS.

## **Article 13.1.4 – Non communication des données personnelles**

MBF s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'utilisateur. Pour autant, MBF reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). MBF s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations de l'utilisateur est portée à la connaissance de MBF, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'utilisateur et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs MBF ne collecte aucune « donnée sensible ». Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de MBF et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique. Les prestataires principaux étant Learnybox.com et Stripe.com

## **Article 13.1.5 Fondement légal du traitement**

En application de l'article 6.1 du Règlement Général sur la Protection des Données et des Conditions générales qu'il a accepté, l'Utilisateur est informé que les différents traitements de ses données sont nécessaires à l'exécution et à la réalisation d'obligations contractuelles découlant des services proposés par MBF.

## **Article 13.1.6 Notification d'incident**

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. MBF ne peut en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si MBF prenait connaissance d'une brèche de la sécurité, MBF avertira les Utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Les procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. MBF s'engage à informer pleinement ses Utilisateurs de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting. Aucune information personnelle de l'Utilisateur du site MBF n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de MBF et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'Utilisateur du site MBF.

## **Article 13.2 Droit de l'utilisateur**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de la plateforme disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur décès et de choisir ou non un tiers à qui la plateforme devra communiquer ces données

Dès que la plateforme a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, la plateforme s'engage à détruire ces données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale. Si l'Utilisateur souhaite savoir comment la plateforme utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter la plateforme par écrit à l'adresse suivante :

La Vieille Souche – DPO, MBF, 49 route de Haute 33380 MIOS.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que la plateforme corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <http://michaelballot.fr> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <http://michaelballot.fr> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Lors d'un traitement illicite de ses données à caractère personnel, l'utilisateur peut exiger une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement.

Pour des données à caractère personnel aux fins du traitement devant être effacées, mais qui sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- D'un droit à la portabilité : l'utilisateur a le droit de recevoir les données à caractère personnel qu'il a fournies à MBF ou qui ont été générées par son activité ou qui ont été observées. Celles-ci doivent être communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine. Ce droit comprend également le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

L'utilisateur peut exercer ces droits en contactant MBF à cette adresse : [contact@michaelballot.fr](mailto:contact@michaelballot.fr) en joignant un justificatif d'identité et en mentionnant ses prénoms, noms et adresse de courrier électronique. En cas de différend entre MBF et l'Utilisateur concernant le traitement des données, et si aucune solution satisfaisante pour l'Utilisateur n'est trouvée par MBF ou si le différend persiste, l'Utilisateur aura la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'Etat Membre de l'Union Européenne au sein duquel l'Utilisateur réside habituellement.

L'Utilisateur peut également définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

En toute hypothèse, les données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et d'inscription de l'Utilisateur sur cette dernière, tout en sachant que leur conservation ne pourra excéder la durée de la relation contractuelle entre MBF et l'Utilisateur.

## **Article 13.3 Traitement des données techniques**

### **Article 13.3.1 – Les Cookies**

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur. MBF est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées et les erreurs rencontrées. Ces informations permettent à MBF d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur. Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie ne soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. MBF informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles. Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque MBF ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, MBF décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par MBF, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour MBF d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies. À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies MBF pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section. Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Instagram, Facebook, LinkedIn et Youtube figurant sur le Site de MBF ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de MBF, Instagram, Facebook, LinkedIn et Youtube peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable). Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de MBF. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que MBF dépose ce type de cookies.

### Article 13.3.2 Exercer ses droits

Nous informons les utilisateurs qu'ils peuvent à tout moment paramétrer leur navigateur afin de modifier leurs choix en matière de cookies. Le paramétrage du navigateur internet est un moyen efficace et gratuit permettant déterminer, en amont, la gestion des cookies. L'utilisateur peut ainsi décider :

- D'accepter l'enregistrement de tous les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il consulte. Ces cookies ne seront lisibles que par leurs émetteurs. Ce procédé n'est pas définitif, et il sera toujours possible, a posteriori, de supprimer ces cookies ;
- De refuser l'enregistrement des cookies sur son terminal. Dans ce cas, la visite du Site par l'utilisateur ne sera plus comptabilisée dans les outils de mesure de la fréquentation mais l'utilisateur ne pourra plus bénéficier du même confort de navigation, certaines fonctionnalités nécessitant l'utilisation de cookies. Par conséquent, MBF décline toute responsabilité pour les éventuels désagréments liés aux possibles dysfonctionnements de ses services résultant de l'impossibilité de consulter les cookies nécessaires ;

L'utilisateur est invité par son navigateur à donner son accord ou son refus avant l'installation d'un nouveau cookie sur son terminal.

Le délai de validité du consentement au dépôt des cookies est de 13 mois. A l'expiration de ce délai, le consentement de l'utilisateur est à nouveau recueilli.

Le paramétrage en matière de gestion des cookies dépend de votre navigateur (plus d'informations, sur <https://youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> et <https://allaboutcookies.org/fr/>).

A titre indicatif, vous vous opposez à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur de la manière suivante :

**Pour Internet Explorer :** <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Pour Firefox :** <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

**Pour Chrome :** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

**Pour Safari :** <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>



## **Article 14 - Publicité**

MBF se réserve la faculté d'insérer sur toute page de la Plateforme et dans toute communication aux Utilisateurs tout message publicitaire ou promotionnel sous une forme et dans des conditions dont MBF sera seul juge.

## **Article 15 - Liens hypertextes**

La Plateforme peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites internet. MBF ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme. MBF n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur ou à partir de de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation. MBF n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus. L'Utilisateur reconnaît, par conséquent, que MBF ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte avéré ou allégué, consécutif à ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir pris connaissance des contenus, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites ou sources externes. De même, la responsabilité de MBF ne pourrait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. Si, en dépit des efforts de MBF, un des liens hypertextes présent sur la Plateforme pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Utilisateur, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication du site, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales du site, afin de lui communiquer l'adresse des pages du site tiers en cause. MBF fera alors le nécessaire afin de supprimer le lien hypertexte.

## **Article 16 – Traduction, nullité partielle et absence de renonciation**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGU dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition. Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU n'en serait aucunement affectée ou altérée, les autres stipulations des CGU demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet. Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de michaelballot.fr pour se prévaloir de l'un de ces droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Même si MBF tarde à exercer ses droits ou échoue à exercer un droit dans un cas particulier, cela ne signifie pas que MBF renonce à ses droits selon les présentes Conditions, et MBF peut décider de les faire valoir à l'avenir. Si MBF décide de renoncer à un quelconque de ses droits dans un cas particulier, cela ne signifie pas que MBF renonce à ses droits de manière générale ou à l'avenir.

## **Article 17 - Balises ("Tags") Internet**

La plateforme peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger. Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder à la plateforme, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet à MBF d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur. Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité de la plateforme à l'attention de MBF, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

## **Article 18 – Indépendance des clauses**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites. Toutefois, cela ne saurait porter atteinte aux autres stipulations des présentes CGU, lesquelles demeureront en vigueur et continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale des présentes CGU puisse être sauvegardée.

Au cas où l'exécution de l'une ou plusieurs stipulations des présentes serait rendue impossible du fait de son annulation, les parties tenteront de se rapprocher afin d'établir une nouvelle clause dont l'esprit et la lettre seront aussi proches que possible de l'ancienne clause.

A défaut ou si l'économie générale des présentes s'avérait fondamentalement bouleversée, les parties pourraient, d'un commun accord formalisé par écrit, constater l'annulation des présentes CGU dans leur intégralité.

## **Article 19 - Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies et soumises au droit français. En cas de litige, seules les juridictions françaises sont compétentes pour connaître de leur interprétation et/ou de leur exécution.

Tous les litiges auxquels les opérations liées à l'utilisation de la Plateforme en application des présentes CGU pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre MBF et l'Utilisateur, seront soumis aux tribunaux de Bordeaux.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 01/04/2020.